

Obchodní podmínky IZIO

účinné od 2. 4. 2016

společnosti **IReSoft, s.r.o.**, se sídlem: Cejl 62, Brno, 602 00, IČ: 26297850, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42453 (dále jen „**Poskytovatel**“),

Kontaktní údaje:

Tel.: +420 734 150 760, +420 543 215 460

E-mail: info@izio.cz

1 Úvodní ustanovení

1/1 Tyto obchodní podmínky podrobně upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a podnikající fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Nabyvatel**“) při užívání informačního systému IZIO (dále jen „**systém IZIO**“), který slouží pro evidenci zakázek a který je tvořen kombinací softwarové aplikace pro operační systém Windows a vybrané operační systémy mobilních zařízení (zejména iOS a Android), které jsou propojeny s aplikačním a databázovým serverem Poskytovatele (dále jen „**Cloud**“); Poskytovatel je autorem a výhradním držitelem veškerých majetkových práv k systému IZIO.

1/2 Návrh Poskytovatele k uzavření smlouvy o užívání systému IZIO není určen pro spotřebitele ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2 Předmět smlouvy

2/1 Poskytovatel smlouvou uzavřenou v souladu s článkem 3 těchto obchodních podmínek poskytuje Nabyvateli oprávnění k užívání systému IZIO v rozsahu a způsobem definovaném níže a Nabyvatel se zavazuje platit za poskytnutí tohoto oprávnění k užívání stanovenou cenu (licenční odměnu) a dodržovat další povinnosti stanovené těmito obchodními podmínkami.

3 Uzavření smlouvy

3/1 Smlouva se uzavírá tím, že Nabyvatel na stránce klient.izio.cz (dále jen „**Klientská zóna**“) vyplní elektronický registrační formulář a stisknutím tlačítka „Registrovat“ jej odešle Poskytovateli. Poté mu je Poskytovatelem ihned založen uživatelský účet v klientské zóně. Přístupovými údaji je e-mail Nabyvatele a heslo, které si Nabyvatel při registraci zvolil. Obsahem smlouvy jsou tyto obchodní podmínky ve verzi účinné k okamžiku uzavření.

3/2 Pro platnou registraci je nutné vyplnění veškerých údajů, které Poskytovatel v registračním formuláři označuje jako povinné a souhlas s těmito podmínkami provedený zatržením příslušné volby na registračním formuláři. Uvedení nesprávných údajů povede k výpovědi smlouvy Poskytovatelem v souladu s článkem 9 těchto obchodních podmínek.

3/3 Každý Nabyvatel může mít nejvýše jeden účet systému IZIO. V rámci jednoho účtu však Nabyvatel může aktivovat přístup do systému IZIO vícero uživatelům.

4 Předmět a rozsah užívání

4/1 Nabyvatel je na základě této smlouvy oprávněn k zavedení a uložení rozmnoženiny softwarové aplikace systému IZIO do paměti počítače nebo mobilního zařízení, k jejímu spuštění a provozu pro vlastní potřebu. Systém IZIO existuje pouze v jediné licenční verzi bez jakýchkoli omezení.

4/2 Oprávnění Nabyvatele k užití systému IZIO se poskytuje po dobu trvání uzavřené smlouvy v rozsahu specifikovaném těmito obchodními podmínkami.

4/3 Nabyvatel není oprávněn užívat systém IZIO jiným způsobem a v jiném rozsahu než stanoveném těmito obchodními podmínkami, zejména pak Nabyvatel není oprávněn nad tento rámec vytvářet jakékoli rozmnoženiny softwarové aplikace systému IZIO, není oprávněn měnit, zpětně překládat, dekompileovat nebo disasemblovat programový kód systému IZIO nebo jeho části, popřípadě odblokovávat, rušit nebo obcházet ochranné prvky systému IZIO (nebo se o tyto účinky pokoušet).

4/4 Nabyvatel je povinen zdržet se odstraňování nebo změn zapsaných i nezapsaných označení systému IZIO, firmy Poskytovatele nebo jakýchkoli jiných údajů vedoucích k identifikaci systému IZIO nebo Poskytovatele.

4/5 Nabyvatel dále není oprávněn udělovat k systému IZIO sublicenci třetím osobám, ani těmto osobám jiným způsobem systém IZIO zpřístupnit nebo jim jinak umožnit jeho užívání.

4/6 Nabyvatel není oprávněn vkládat do systému IZIO obsah, který je v rozporu s právními předpisy, nebo který narušuje, omezuje nebo jinak negativně ovlivňuje funkčnost systému IZIO.

4/7 Poskytovatel je oprávněn kontrolovat dodržování povinností Nabyvatele stanovených v této kapitole.

5 Cena a platební podmínky

5/1 Za užívání systému IZIO je Nabyvatel povinen hradit odměnu stanovenou ceníkem Poskytovatele, který je zveřejněn na webových stránkách www.izio.cz a je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek. Vždy po uplynutí dvanácti měsíců trvání smlouvy je Poskytovatel oprávněn upravit výši odměny pro další období podle míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v období posledních 12 měsíců, jak bude tento ukazatel pro příslušný měsíc určen Českým statistickým úřadem. Poskytovatel může dle vlastního uvážení poskytnout Nabyvateli slevu proti ceníkovým cenám.

5/2 Po dobu prvních 30 dnů od uzavření smlouvy není užívání systému IZIO zpoplatněno. První zúčtovací období tak začíná dnem následujícím po uplynutí doby prvních 30 dnů od uzavření smlouvy a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce, ve kterém začalo běžet. Poté je zúčtovacím obdobím vždy kalendářní měsíc.

5/3 Odměna se hradí vždy zpětně za uplynulé zúčtovací období, a to k prvnímu dni následujícího zúčtovacího období (tj. k 1. dni kalendářního měsíce).

5/4 Odměna je hrazena vždy odečtením z kreditu, který si Nabyvatel navyšuje v souladu s článkem 6 těchto obchodních podmínek.

5/5 Nepostačuje-li aktuální výše kreditu k úhradě příslušné odměny, je Poskytovatel oprávněn kdykoli ode dne následujícího po dni, kdy mělo k úhradě dojít, uvést systém IZIO do režimu umožňujícímu pouze náhled (nikoliv tedy úpravu či vkládání údajů); Nabyvatel bude na tuto skutečnost neprodleně upozorněn



IZIO

Váš první informační systém

elektronickou poštou. Jakmile Nabyvatel navýší kredit do výše odpovídající alespoň celkové výši celé doposud neuhrazené odměny Poskytovatele, dojde k čerpání kreditu na úhradu této odměny a Nabyvateli bude systém IZIO znovu uveden do plnohodnotného provozu. V režimu umožňujícím pouze náhled bude systém IZIO maximálně 90 po sobě jdoucích dní, poté je Poskytovatel oprávněn veškerá data Nabyvatele uložená v Cloudu nenávratně odstranit.

5/6 Výše odměny, kterou je za dané zúčtovací období Nabyvatel povinen Poskytovateli uhradit, se stanoví v souladu s ceníkem, a to v závislosti na:

- a) počtu aktivních uživatelů v příslušném zúčtovacím období, přičemž Nabyvatel hradí Poskytovateli odměnu za každého aktivního uživatele ve výši stanovené v ceníku; aktivním uživatelem se rozumí uživatel, který je v systému IZIO přihlášen alespoň ve dvou různých kalendářních dnech v průběhu jednoho zúčtovacího období,
- b) rozsahu diskového prostoru Cloudu, který Nabyvatel užívá k poslednímu dni zúčtovacího období, přičemž Nabyvatel hradí Poskytovateli odměnu za každý započatý 1 GB diskového prostoru ve výši stanovené v ceníku. Za první 1 GB však Nabyvatel neplatí.

5/7 Smluvní strany se dohodly na tom, že **minimální výše** měsíční odměny Poskytovatele, kterou je Nabyvatel povinen uhradit, činí částku odpovídající výši odměny za 1 aktivního uživatele dle platného ceníku. Minimální výši hradí Nabyvatel za zúčtovací období, za které by jinak podle bodu 5/6 výše nebyl povinen hradit Poskytovateli odměnu žádnou. Poskytovatel může dle vlastního uvážení rozhodnout o tom, že Nabyvateli nebude účtovat minimální výši měsíční odměny, nebo že bude požadovat minimální výši v menším rozsahu.

5/8 Pro první zúčtovací období, pokud je kratší než kalendářní měsíc, se odměna i minimální výše odměny snižují poměrně.

6 Kredit

6/1 Kredit si Nabyvatel navyšuje prostřednictvím Klientské zóny způsoby, které jsou v ní uvedené. Nabyvatel může navýšení kreditu provést také prostou úhradou na bankovní účet Poskytovatele uvedený v Klientské zóně, přičemž pro navýšení kreditu je povinen uvést při takové platbě správně svůj variabilní symbol (dostupný v Klientské zóně).

6/2 **Minimální výše** jednorázového navýšení kreditu kterýmkoli ze způsobů navýšení činí 300,- Kč bez DPH.

6/3 Platby provedené na účet Poskytovatele nižší než minimální výše dle předchozího bodu budou Poskytovatelem vráceny na účet, ze kterého byly zaslány. V případě vkladu na účet Poskytovatele v hotovosti bude Nabyvatel vyzván Poskytovatelem k určení účtu, na který má být částka vrácena. Poskytovatel je oprávněn strhnout si z vrácené částky částku paušalizované náhrady nákladů, které mu v souvislosti s platbou Nabyvatele vzniknou, ve výši 100,- Kč.

6/4 Neprodleně po připsání platby navýšení kreditu na bankovní účet Poskytovatele, pokud nejde o platbu pod minimální výši dle bodu 6/2, bude kredit navýšen v Klientské zóně a Poskytovatel vystaví Nabyvateli daňový doklad, který bude Nabyvateli zaslán elektronickou poštou ve formátu PDF a který bude rovněž přístupný v klientské zóně ke stažení.

6/5 Výše kreditu je v systému evidována v Kč a bez DPH. Poskytovatel může Nabyvateli navýšit kredit o částku vyšší, než je částka, kterou Nabyvatel Poskytovateli uhradil – taková částka se pak označuje jako tzv.

bonus a je rovněž evidována v Kč a bez DPH. Podmínky poskytnutí bonusu Poskytovatel v takovém případě buď Nabyvateli přímo sdělí nebo je zveřejní na webových stránkách www.izio.cz. Při každé úhradě pak bude čerpán nejdříve bonus, avšak maximálně do výše 50 % ceny.

6/6 Nespotřebovaný kredit (vč. případného bonusu) Poskytovatel Nabyvateli **nevrací**.

7 Ostatní ujednání

7/1 Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost systému IZIO v rozsahu 99 % času v každém měsíci. Tento závazek není porušen, pokud k většímu omezení dostupnosti dojde v důsledku překážky, která vznikla nezávisle na vůli Poskytovatele, za kterou se považuje mimo jiné též výpadek na straně poskytovatele serverhostingových služeb, u něhož je provozován Cloud.

7/2 Poskytovatel k systému IZIO neposkytuje záruku jakéhokoli druhu. Nabyvatel nese sám odpovědnost za použití systému IZIO a jeho výstupů.

7/3 Pro případ, že Nabyvateli vznikne škoda, za kterou Poskytovatel odpovídá v důsledku porušení svých povinností podle této smlouvy, se sjednává omezení nároku na náhradu takové škody v souhrnu za všechny nároky Nabyvatele vůči Poskytovateli na náhradu škody na částku ve výši měsíční odměny, kterou Nabyvatel uhradil Poskytovateli v zúčtovacím období, kdy došlo k porušení povinností Poskytovatele.

8 Ochrana vkládaných informací

8/1 Poskytovatel se zavazuje chránit obsah vložený Nabyvatelem, zacházet s tímto obsahem jako s důvěrným a bez předchozího písemného souhlasu Nabyvatele tento obsah nevyužít ani pro sebe ani neprozradit, nesdělít ani nezpřístupnit žádné třetí osobě, vyjma případů, kdy:

a) takovéto poskytnutí informací je požadováno zákonem nebo na základě zákona vydaným rozhodnutím veřejného orgánu oprávněného takovou povinností uložit; nebo

b) takové informace se později staly veřejně dostupnými z důvodů jiných, než je porušení závazků zde ustanovených; nebo

c) jde o sdělení informace Poskytovatelem pro účely ochrany svých práv a oprávněných zájmů v rozhodčím řízení, v soudním řízení nebo v řízení u orgánů veřejné správy.

9 Trvání smlouvy

9/1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to tak, že doba jejího trvání končí prvním dnem následujícím po posledním dni třetího zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, za které bylo jako poslední možno čerpat úhradu odměny Poskytovatele v plné výši z kreditu Nabyvatele.

9/2 K ukončení této smlouvy dochází též okamžikem, kdy bude splněna kterákoli z následujících podmínek:

a) jestliže z důvodu nedostatku kreditu není možno provést čerpání úhrady odměny Poskytovatele alespoň za tři zúčtovací období; nebo

b) jestliže Poskytovatel doručí Nabyvateli elektronickou poštou výpověď této smlouvy z důvodu zjištění, že údaje uvedené o Nabyvateli v registračním formuláři, které Poskytovatel v registračním formuláři označuje jako povinné, nejsou pravdivé nebo byly užity neoprávněně; nebo

**IZIO***Váš první informační systém*

c) jestliže Poskytovatel doručí Nabyvateli elektronickou poštou výpověď této smlouvy pro porušení kterékoli povinnosti dle článku 4 těchto obchodních podmínek; nebo

d) jestliže Poskytovatel doručí Nabyvateli elektronickou poštou výpověď této smlouvy pro hrubé či opakované porušení kterékoli povinnosti dle těchto obchodních podmínek.

Výpověď je účinná doručením, tj. bez výpovědní doby.

9/3 Tato smlouva končí také tehdy, jestliže Nabyvatel vyjádří nesouhlas s novými obchodními podmínkami v souladu s článkem 11/3; v takovém případě končí tato smlouva uplynutím posledního dne účinnosti dosavadních obchodních podmínek.

9/4 Dnem následujícím po posledním dni trvání smlouvy dojde k trvalému a nenávratnému odstranění veškerých dat Nabyvatele uložených v Cloudu a k zrušení registrace Nabyvatele. Poskytovatel je k témuž dni oprávněn započíst případný zbývající kredit v celé výši na úhradu dlužné odměny podle této smlouvy a na úhradu smluvní pokuty podle článku 9/3c). Nárok Poskytovatele na náhradu škody tím není úhradou dlužné částky ani úhradou smluvní pokuty dotčen.

10 Přejícná ustanovení

10/1 Licenční verze BASIC systému IZIO, kterou Poskytovatel nabízel v souladu s předchozími „všeobecnými obchodními podmínkami IZIO“ účinnými od 1. 3. 2014 a která je zdarma, není ode dne účinnosti těchto obchodních podmínek dostupná. Nabyvatel, který užívá systém IZIO v licenční verzi BASIC, se prvním dnem účinnosti těchto obchodních podmínek bez dalšího a automaticky stává uživatelem plné licenční verze systému IZIO, přičemž je povinen za užívání systému IZIO hradit Poskytovateli odměnu v souladu s těmito obchodními podmínkami.

10/2 Klienti, kteří užívají systém IZIO v licenční verzi STANDARD, PLUS nebo PREMIUM, budou ode dne účinnosti těchto obchodních podmínek užívat systém IZIO v licenční verzi dle těchto podmínek, přičemž systém IZIO je dle těchto podmínek užíván pouze v jediné licenční verzi bez jakýchkoli omezení.

11 Závěrečná ustanovení

11/1 Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na stránkách www.izio.cz a rovněž po přihlášení do Klientické zóny a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce.

11/2 Vztahy Poskytovatele a Nabyvatele se ve věcech zde výslovně neupravených řídí českým právním řádem, a to zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Užití obchodních podmínek Nabyvatele je vyloučeno.

11/3 Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky průběžně novelizovat, a to i nahrazením novými obchodními podmínkami. Nové úplné znění těchto obchodních podmínek Poskytovatel zveřejní nejpozději 15 dnů před nabytím jeho účinnosti na stránkách www.izio.cz a rovněž po přihlášení do Klientické zóny a ve stejné lhůtě informuje Nabyvatele elektronickou poštou. Nabyvatel je povinen se s novým zněním obchodních podmínek seznámit s tím, že pokud neprojeví nejpozději poslední den účinnosti stávajících obchodních podmínek výslovný nesouhlas s novým zněním obchodních podmínek a užívá-li systém IZIO nadále, považují se nové obchodní podmínky za oboustranně schválené a účinné ode dne určeného v příslušném oznámení o účinnosti nových obchodních podmínek.



Váš první informační systém

11/4 Případná neplatnost některého ujednání těchto podmínek, které lze od ostatního obsahu smlouvy oddělit, nemá vliv na platnost jejích ostatních ustanovení. Účastníci smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.

11/5 Poskytovatel je oprávněn vést veškerou komunikaci s Nabyvatelem prostřednictvím elektronické pošty zaslané na e-mailovou adresu, kterou Nabyvatel zadá v Klientské zóně a za jejíž správnost Nabyvatel odpovídá.

11/6 Nabyvatel dává souhlas Poskytovateli s užitím své e-mailové adresy, kterou má u Poskytovatele zaregistrovanou, pro zasílání obchodních sdělení Poskytovatele. Obsahem takového obchodního sdělení může být i informace o nabídce, kterou Poskytovatel poskytuje ve spolupráci s třetí osobou. Nabyvatel je však oprávněn kdykoli bezplatně odmítnout souhlas s užitím své e-mailové adresy pro zasílání obchodních sdělení Poskytovatele tím, že zašle projev svého nesouhlasu s takovým užitím své e-mailové adresy na adresu Poskytovatele info@izio.cz.